

Retourneren

Zichttermijn en retourregels

Je hebt het recht om binnen 30 dagen, zonder opgave van reden, een artikel retour te sturen

(herroepingsrecht). Binnen deze termijn mag je het artikel bekijken, beoordelen en/of passen

zoals je ook in een winkel doet, tenzij anders vermeld.

De herroepingstermijn verstrijkt binnen 30 dagen na de dag;

- waarop het artikel in je bezit is
- bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop je het laatste artikel hebt ontvangen;
- bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop je het laatste onderdeel hebt ontvangen.

Je maakt gebruik van het herroepingsrecht door het geven van een retouropdracht via

info@karunavasantha.nl . Je kunt het artikel alleen terugsturen als het artikel compleet is en het in

de -voor zover redelijkerwijs mogelijk- originele staat en fabrieksverpakking.

Is door het retour verwerken in onze administratie een tegood ontstaan dan storten wij dit

direct terug. Het bedrag staat binnen enkele dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na

verwerking van het retour op je rekening.

Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een

nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe

bestelling door zoals je gewend bent. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor

het verwerken en bezorgen van deze bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten

uiteeraard voor onze rekening.

Is het meer dan twee weken geleden dat je iets retour hebt gestuurd en is je retour nog

steeds niet verwerkt bij je saldo, dan kun je het beste contact opnemen via info@karunavasantha.nl.

Herroepingsformulier

Toelichting voor gebruik

Wettelijk heb je een herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen mag je bestelde artikelen retourneren. Wij hanteren een termijn van 30 dagen. Deze termijn gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. Met onderstaand modelformulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht. Stuur het formulier ingevuld naar info@karunavasantha.nl. Ook graag het formulier ook uitprinten en meesturen in het retourpakket.

Retouradres

KarunaVasantha.nl

T. a. v.

Karuna Vasantha

Prof. Treubstraat 1

7204 KK Zutphen

Retourformulier

Aan:

KarunaVasantha.nl

T. a. v.

Karuna Vasantha

Prof. Treubstraat 1

7204 KK Zutphen

Ik deel Karuna Vasantha hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) met het/de volgende ordernummer(s) herroep:

Artikel Ordernummer

Bestelling ontvangen op (datum):

Ordernummer:

Straat:

Huisnummer:

Postcode:

Plaats:

Datum herroeping:

Handtekening: _____